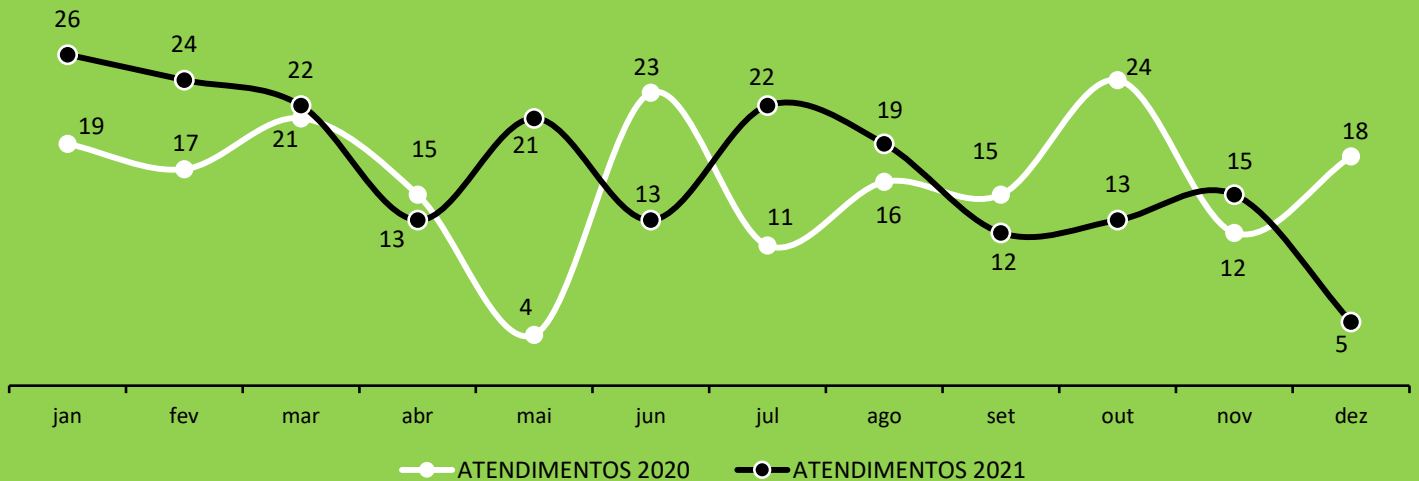


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/BA - EXERCÍCIO 2021 -

Em 2021 a OUVIDORIA SESI/BA atendeu a **205 ocorrências**,
conforme dados abaixo.

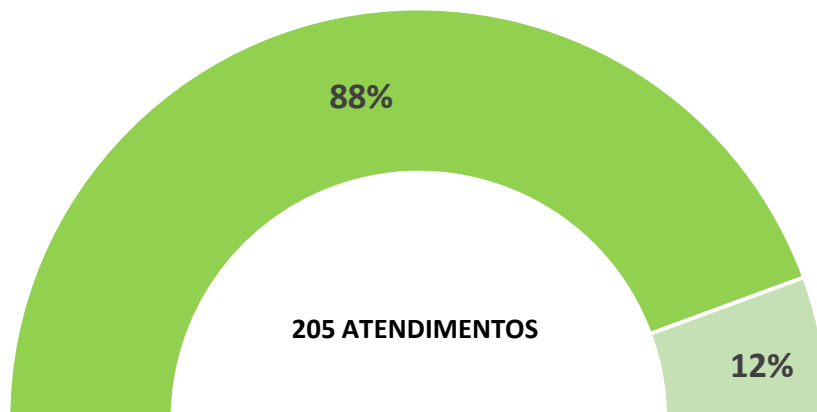
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



+5%

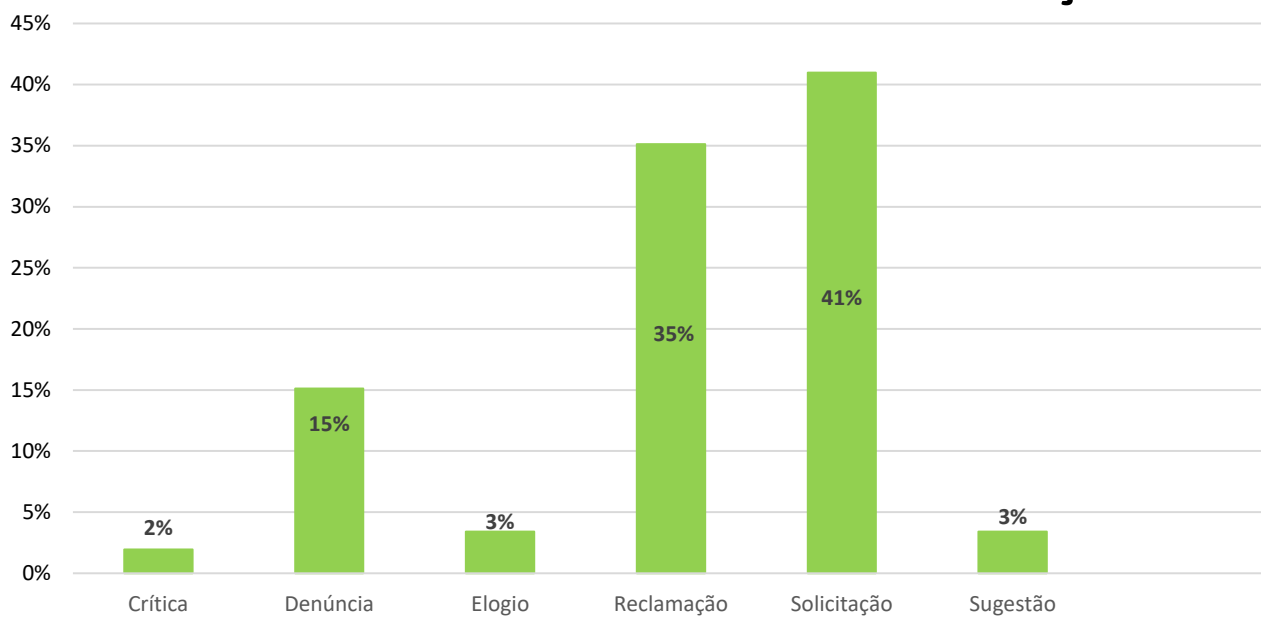
PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO
PASSADO, DE 195 PARA 205 ATENDIMENTOS.

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

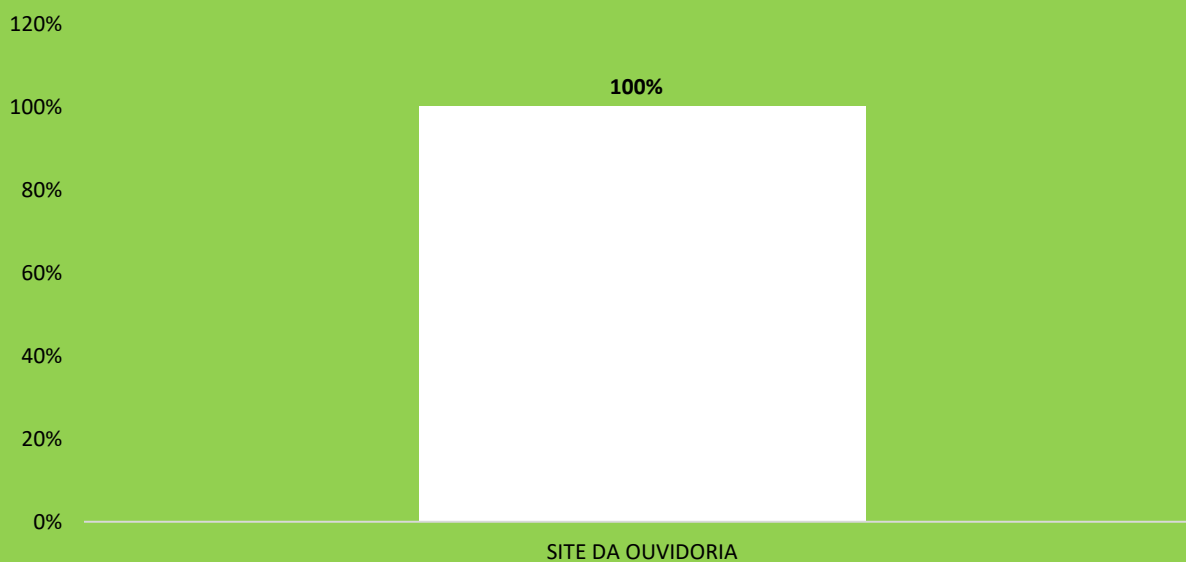


● NO PRAZO ● FORA DO PRAZO

ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do SESI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do SENAI, incluindo o Portal da Transparência.